

Employeur : R&B Retreats Inc.

Lieu : Lac Heney, Gracefield, Québec

Poste : **Temps partiel / Saisonnier**

Saison : **Environ de mai à septembre 2027**

Heures : Environ 15 à 20 heures par semaine, selon les activités et les réservations

Salaire : 18 \$/heure

À propos de R&B Retreats

R&B Retreats exploite quatre chalets au bord du lac Heney, près de Gracefield, au Québec. Nous accueillons des visiteurs du Québec, de l'Ontario, des États-Unis et d'ailleurs qui viennent dans la région pour la pêche, les activités de plein air et les séjours en chalet.

Nous recherchons une personne fiable et accueillante qui pourra assurer une présence locale sur la propriété pendant la saison estivale et nous aider à offrir une excellente expérience à nos clients.

Responsabilités

L'adjoint(e) aux services aux clients et aux opérations travaillera directement avec le propriétaire et contribuera notamment à :

- Préparer et inspecter les chalets avant l'arrivée des clients
- S'assurer que les chalets et les espaces extérieurs sont prêts pour les arrivées
- Accueillir les clients et les aider à s'orienter sur la propriété lorsque nécessaire
- Répondre aux questions et demandes courantes des clients pendant leur séjour
- Aider à résoudre les petits problèmes pouvant survenir dans les chalets
- Informer rapidement le propriétaire lorsqu'un problème d'entretien ou une autre situation nécessite une intervention
- Coordonner, au besoin, avec les équipes de nettoyage, les entrepreneurs, les guides de pêche et les autres fournisseurs de services locaux
- Vérifier les quais, BBQ, foyers extérieurs, meubles de patio et équipements récréatifs
- S'assurer que les kayaks, planches à pagaie, vestes de sauvetage et autres équipements destinés aux clients sont bien organisés et prêts à être utilisés.
- Effectuer de petites tâches sur la propriété et contribuer à l'entretien léger des espaces extérieurs
- Effectuer des vérifications rapides après le départ des clients et signaler tout dommage ou élément nécessitant une attention particulière
- Prendre occasionnellement des photos ou de courtes vidéos pouvant être utilisées sur les médias sociaux et dans le marketing de R&B Retreats
- Il ne s'agit pas principalement d'un poste de nettoyage. Nous avons des équipes de nettoyage responsables de l'entretien régulier des chalets entre les séjours. Ce poste est plutôt axé sur le service aux clients, la surveillance de la propriété et le bon déroulement des opérations sur place

Compétences recherchées

La personne idéale est :

- Fiable, responsable et ponctuelle
- Accueillante et à l'aise avec les clients
- Autonome et capable de reconnaître et de résoudre des problèmes courants
- Organisée et capable de gérer plusieurs petites tâches sans supervision constante
- À l'aise de travailler à l'extérieur et dans un environnement de chalets et de bord de lac
- Capable de communiquer rapidement lorsqu'une situation nécessite l'attention du propriétaire
- Disposée à effectuer diverses tâches pratiques lorsque nécessaire
- À l'aise avec l'utilisation d'un téléphone intelligent pour la messagerie, les photos et certaines applications professionnelles de base

Une expérience en service à la clientèle, en hôtellerie, en tourisme, en entretien de propriétés ou dans un environnement de chalets constitue un atout, mais n'est pas obligatoire.

L'anglais est important puisque plusieurs de nos clients proviennent de l'extérieur du Québec. Le français constitue également un atout, et les candidatures bilingues sont particulièrement bienvenues.

Un permis de conduire valide et l'accès à un moyen de transport fiable sont fortement souhaités puisque la personne doit pouvoir se rendre sur la propriété au lac Heney.

Un intérêt pour la pêche, la navigation de plaisance et les activités de plein air constitue également un atout.

Ce que nous offrons

Il s'agit d'un emploi saisonnier flexible au sein d'une petite entreprise touristique où la personne retenue aura de véritables responsabilités et travaillera directement avec les clients et le propriétaire.

L'horaire variera en fonction des réservations, avec davantage de travail lors des arrivées, des départs et des périodes plus achalandées. Ce poste pourrait particulièrement convenir à une personne à la recherche d'un emploi d'été à temps partiel qui aime travailler de façon autonome, être à l'extérieur et aider les gens.