
Formulaire des plaintes

AVANT DE PORTER PLAINTÉ :

- Avez-vous essayé de trouver une solution à votre mécontentement auprès d'un membre du personnel ou d'un gestionnaire ? oui non
- Avez-vous lu la Politique de traitement des plaintes du Carrefour jeunesse emploi Vallée-de-la-Gatineau ? oui non

COORDONNÉES :

Votre prénom et nom de famille : _____

Votre adresse : _____

Vos numéros de téléphone : _____

Votre courriel : _____

VOTRE PLAINTÉ :

Le nom de la ou des personnes avec laquelle ou lesquelles vous avez tenté de trouver une réponse à votre mécontentement : _____

Les faits et la raison pour lesquels vous portez plainte : _____

Vos attentes par rapport au traitement de la plainte : _____

Signature : _____ Date : _____

* Si requis, vous pouvez joindre à ce formulaire les documents utiles.

DESTINATAIRE :

Vous adressez votre plainte à madame Sophie Beaudoin, directrice générale. Nous vous suggérons de procéder par la poste ou par télécopieur afin d'assurer votre confidentialité.

Adresse postale :

Carrefour jeunesse emploi Vallée-de-la-Gatineau
Madame Sophie Beaudoin, directrice générale
217, rue Principale Sud
Maniwaki (Québec) J9E 2A3

Télécopieur : 819 441-1195

Courriel : L'utilisation du courriel ne garantit pas la confidentialité : sophie.beaudoin@cjevq.qc.ca

Si votre plainte concerne le directeur général, vous devez envoyer votre plainte à monsieur Sébastien Plouffe, président du conseil d'administration du Carrefour jeunesse emploi Vallée-de-la-Gatineau.

Courriel : splouffe@chga.fm

CONFIDENTIALITÉ :

Votre plainte sera traitée en toute confidentialité. Seules les personnes concernées connaîtront votre identité.

Ce formulaire de plaintes a été adopté par le conseil d'administration du Carrefour jeunesse emploi Vallée-de-la-Gatineau le : 15 juillet 2020